

NAPRAWY ODPŁATNE

1. Moje narzędzie wymaga naprawy, lecz skończył się okres gwarancji.

Jak przestać narzędzie do serwisu Erpatech ?

Urządzenie bezpiecznie zapakowane, należy nadać za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL. Prosimy wypełnić formularz zgłoszeniowy, zamieszczony na stronie www.erpatech.pl, przez który jednocześnie zamówią Państwo odbiór paczki.

Do przesyłki proszę załączyć:

- dane do faktury oraz adres zwrotny (jeżeli jest inny, niż do faktury)
- krótki opis uszkodzenia
- numer telefonu
- adres e-mail

2. Jaki jest koszt naprawy odpłatnej?

Z uwagi na fakt, że każdą naprawę rozpatrujemy indywidualnie, rzeczywisty koszt naprawy zależy od ekspertyzy technicznej wykonanej w naszym serwisie. Koszty wykonania diagnozy dla małych elektronarzędzi to 37 zł. brutto, dla dużych 74 zł. brutto. W wypadku transportu na palecie koszt wysyłki to 123 zł. brutto. Szczegóły dotyczące cennika znajdują się w tabeli poniżej.

3. Co się stanie jeśli nie zaakceptuję wyceny kosztów naprawy?

Jeśli wyślesz swoje narzędzie do naprawy poza gwarancją masz do wyboru 3 rozwiązania:

- 1) zaakceptować wycenę i zapłacić za naprawę (diagnoza jest bezpłatna);
- 2) poprosić o zwrot narzędzia po dokonaniu diagnozy (będziesz zobowiązany do pokrycia kosztów ekspertyzy);
- 3) poprosić, aby narzędzie zostało poddane recyklingowi;

4. Jaki jest status mojej reklamacji?

Zadzwoń **22 431 05 05** lub napisz serwis@erpatech.pl powołując się na numer zlecenia umieszczony na kosztorysie lub podając numer listu przewozowego, a nasze centrum serwisowe poinformuje Cię na jakim etapie jest Twoja reklamacja.

5. Jaki jest okres gwarancji usługi odpłatnej?

Gwarancja na wykonaną usługę i wymienione części wskazane w kosztorysie usługi jest udzielana na okres 6 miesięcy dni od daty otrzymania urządzenia przez Klienta.



Cennik sporządzenia kosztorysu naprawy pogwarancyjnej.

TYP NARZĘDZIA	Grupa	Cena brutto
SZLIFIERKI KĄTOWE 115, 125MM	A	37
WIERTARKI UDAROWE / BEZUDAROWE	B	37
WKREŃTARKI AKUMULATOROWE	B	37
KLUCZE / ZAKREŃTARKI (AKU/230V)	B	37
SZLIFIERKI KĄTOWE AKUMULATOROWE	B	37
NARZĘDZIA MULTI	B	37
OPALARKI	B	37
OŚWIETLENIE	B	37
SZLIFIERKI KĄTOWE 150MM 180MM 230MM	B	37
POLERKI	B	37
SZLIFIERKI PROSTE	B	37
SZLIFIERKI OSCYLACYJNE I MIMOŚRODOWE	B	37
WYRZYNARKI	B	37
BRUZDOWNICE	C	37
STRUGI	C	37
PILARKI TARCZOWE	C	37
PILARKI SZABLASTE	C	37
SZLIFIERKI TAŚMOWE	C	37
NIWELATORY OPTYCZNE	D	74
FREZARKI / FREZARKI LAMELO	D	74
PILARKI ŁAŃCUCHOWE SPALINOWE	D	74
KOSY / PODKASZARKI SPALINOWE	D	74
DMUCHAWY SPALINOWE	D	74
PILARKI ŁAŃCUCHOWE (AKU / 230V)	D	74
KOSIARKI SPALINOWE	E	74
KOSIARKI (AKU / 230V)	E	74
MŁOTOWIERTARKI SDS+ KLASY 2,3,4KG (AKU / 230V)	E	74
NIWELATORY LASEROWE	E	74
GWOŹDZIARKI	F	74
ODKURZACZE	F	74
STRUGARKI GRUBOŚCIOWE	F	74
PRZECINARKI DO GLAZURY	F	74
PRZECINARKI DO STALI	F	74
PILARKI UKOSOWE	F	74
PILARKI STOŁOWE	F	74
MŁOTY/MŁOTOWIERTARKI KLASY 5-6-7-12KG	G	74
WIERTNICE DIAMENTOWE	G	74
WIERTARKI MAGNETYCZNE	G	74
MŁOTY KLASY 16KG 30KG	H	74

